



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen bis hin zu Führungen im ZDF. Wir machen die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht ZDF Service für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Du hast Lust als **Werkstudent*in** tätig zu werden und planst Dein Studium in den nächsten zwei Jahren in der Rhein-Main Region zu absolvieren. Dann bewirb Dich bei der ZDF Service als

Gästeführer*innen (m/w/d)

und unterstützt uns ganzjährig bei der Durchführung von Besucherführungen an unserem Standort in Mainz.

Dein Aufgabengebiet

- Du betreust eigenständig unsere Besuchergruppen, die sich ganz unterschiedlich zusammensetzen können, und führst diese professionell durch das ZDF Gelände
- Du bringst unseren Gästen die ZDF Welt ein ganzes Stück näher und gestaltest ein unterhaltsames Erlebnis, auch indem du die Inhalte den Bedürfnissen unserer Gäste anpasst
- Du bist bereit, dich mit der Historie des ZDF auseinanderzusetzen, diese zu vermitteln und kannst ebenso auf aktuelle Themen eingehen
- Du gehst gezielt auf einzelne Programme/Sendungen ein (z.B. das Sportstudio) und bist auch in der Lage, dich mit den technischen Voraussetzungen des Sendebetriebs vertraut zu machen

Dein Qualifikationsprofil

- Du hast ein aufgeschlossenes, kommunikatives und dienstleistungsorientiertes Wesen und verfügst über ein gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen und bist Gastgeber*in mit Herzblut und Herzlichkeit
- Du bist zeitlich flexibel, kannst Dienste auf Abruf planen und auch am Wochenende Dienste übernehmen
- Du bringst idealerweise erste Erfahrungen in der Betreuung von Gästen mit, hast Freude im Umgang mit Menschen und am Präsentieren
- Du hast sehr gute Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch, Englisch und idealerweise auch auf Französisch
-

Wir bieten

eine gute Verkehrsanbindung: die Mainzelbahn hält unmittelbar vor Deiner Arbeitsstätte. Solltest Du ein Fahrzeug nutzen, stehen Dir ausreichend Parkmöglichkeiten zur Verfügung.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich jetzt über unser Karriereportal auf unserer Homepage www.zdf-service.de/karriere. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung!