



Kaufmännische*r Mitarbeiter*in Schwerpunkt Telefonservice (w/m/d)

 Mainz unbefristet Vollzeit

Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauerinnen und Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF-Sendungen und ZDF-Führungen machen wir die ZDF-Welt für unsere Zuschauerinnen und Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellen.

Ihr Aufgabengebiet

- Sie beantworten telefonisch eingehende Zuschaueranfragen
- Sie nehmen externe Anrufe für die Standorte Mainz und Berlin entgegen
- Sie sichten die schriftlichen Anfragen und bereiten sie für das tägliche Reporting auf
- Sie zeigen Flexibilität im Rahmen unserer Servicezeiten und arbeiten auch in den Abendstunden und an Wochenenden

Warum dies IHR JOB ist: Weil vielseitige Talente spezielle Herausforderungen brauchen!

Vielseitig gefordert sind Sie in diesem Job auf jeden Fall, denn unsere Zuschauerinnen und Zuschauer sind so vielfältig in ihren Fragen und Anliegen wie das ZDF-Programm selbst. Wenn Sie es also lieben, zu kommunizieren, informieren und recherchieren, wenn Sie kundenorientiert denken, sind Sie hier am richtigen Platz.

Ihr Qualifikationsprofil

Wir möchten Sie zu einer Bewerbung ermutigen – ob Sie eine abgeschlossene Berufsausbildung mitbringen oder den Berufseinstieg nach einem Studium suchen! Entscheidend ist die Freude daran, durch Ihre Antworten unsere Zuschauer und User bei der Nutzung der Angebote zu unterstützen!

Daneben wünschen wir uns:

- Erfahrungen im Kundenkontakt
- Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere des Programmangebots des ZDF und seiner Partnerkanäle
- Gute Allgemeinbildung, gute Rechtschreib-/ Grammatikkenntnisse mit sicherem Schreibstil
- Ihr Stil: zielgerichtet und freundlich, gelassen und flexibel
- Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit und Teamgeist zeichnen Sie aus

Wir bieten

Mobilität & Standort

Die Verkehrsanbindung ist exzellent: Mainzelbahn und Bushaltestelle nur um die Ecke, Parkplatz, Fahrradständer. Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket und ermöglichen bei unbefristeter Beschäftigung auch Jobräder. Und unsere Region bietet einiges, egal ob Stadt oder Land, Ruhe oder Action bevorzugt werden.

Mobiles Arbeiten

Mobiles Arbeiten ist möglich, über den Umfang sollten wir sprechen. Für eine stabile Netzwerkverbindung sorgen die Mitarbeitenden, wir stellen das technische Equipment (Laptop, Kamera und Headset) zur Verfügung.

Moderner Arbeitsplatz

Die Arbeitsplätze befinden sich in modern ausgestatteten Büroräumen, mit Laptop, Headset und Kamera auf höhenverstellbaren Tischen.

Gesundheit

Neben gezielten Gesundheitsangeboten gibt es einen Wasserspender, umfassende Sportangebote sowie die betriebsärztliche Station im ZDF, eine breite Essensauswahl in den bezuschussten Kantinen und mehr.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Sie hören kurzfristig von uns – versprochen!

Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an:

Carina Bescher

Personalsachbearbeiterin

Tel: +49 (0) 6131 / 991-1217