



Mitarbeiter*in Kundenservice / First-Level-Support (w/m/d)

Schwerpunkt Technik

 Mainz

 unbefristet

 Vollzeit

Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauerinnen und Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF-Sendungen und ZDF-Führungen machen wir die ZDF-Welt für unsere Zuschauerinnen und Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellen.

Ihr Aufgabengebiet

Haben Sie eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung oder sind Sie Quereinsteiger*in mit hoher IT-Affinität? Willkommen – was für uns zählt: SIE sind der PC-Profi von ZDF Service, brennen für technische Neuerungen und haben Freude am Kundenkontakt.

- Sie bearbeiten in erster Linie technische Anfragen zu unseren Online-Angeboten und den Angeboten in der Mediathek
- Sie helfen bei Nutzer- und Empfangsproblemen
- Sie stimmen sich mit den Fachabteilungen des ZDF ab, informieren Ihr Team über aktuelle Problemstellungen und Lösungsansätze
- Sie bereiten Zuschaueranfragen für die interne Auswertung vor
- Sie erstellen ein tägliches Reporting der Zuschauerresonanz

Ihr Qualifikationsprofil

- Sie haben gute MS-Office-Kenntnisse und finden sich schnell in IT-Systemen zurecht
- Sie haben Erfahrung im Kundenkontakt und Spaß am Austausch mit Menschen
- Sie arbeiten lösungsorientiert und können technische Zusammenhänge verständlich vermitteln
- Sie erfassen Inhalte schnell und erkennen Schwerpunkte
- Sie haben Lust auf ein Team, bei dem das MITEINANDER großgeschrieben wird
- Sie arbeiten flexibel im Rahmen unserer Servicezeiten, auch in den Abendstunden und an Wochenenden

Wir bieten

Mobilität & Standort

Die Verkehrsanbindung ist exzellent: Mainzelbahn und Bushaltestelle nur um die Ecke, Parkplatz, Fahrradständer. Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket und ermöglichen bei unbefristeter Beschäftigung auch Jobräder. Und unsere Region bietet einiges, egal ob Stadt oder Land, Ruhe oder Action bevorzugt werden.

Gesundheit

Neben gezielten Gesundheitsangeboten gibt es einen Wasserspender, umfassende Sportangebote sowie die betriebsärztliche Station im ZDF, eine breite Essensauswahl in den bezuschussten Kantinen und mehr.

Mobiles Arbeiten

Mobiles Arbeiten ist möglich, über den Umfang sollten wir sprechen. Für eine stabile Netzwerkverbindung sorgen die Mitarbeitenden, wir stellen das technische Equipment (Laptop, Kamera und Headset) zur Verfügung.

Moderner Arbeitsplatz

Die Arbeitsplätze befinden sich in modern ausgestatteten Büroräumen, mit Laptop, Headset und Kamera auf höhenverstellbaren Tischen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen für diese Position. Hier geht es zur Online-Bewerbung.

Sie hören kurzfristig von uns – versprochen!

Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an:

Carina Bescher

Personalsachbearbeiterin

Tel: +49 (0) 6131 / 991-1217