



Die ZDF Service GmbH gehört zum Unternehmensverbund des Zweiten Deutschen Fernsehens (ZDF) und vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht ZDF Service für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Zur Unterstützung unserer Division Zuschauerservice an unserem Standort in Mainz suchen wir

### **Studentische Aushilfskräfte (m/w/d)**

#### **Deine Aufgaben**

- Du beantwortest schriftlich und telefonisch eingehende Zuschaueranfragen
- Du nimmst externe Anrufe für die Standorte Mainz und Berlin entgegen
- Du übernimmst das Monitoring von Social Media-Kanälen
- Du sichtest die schriftlichen Anfragen und bereitest sie für unser tägliches Reporting auf
- Du hast Zeit und Lust an Wochenenden und in den Abendstunden tätig zu werden.

#### **Dein Profil**

- Du verfügst über fundierte Kenntnis über den deutschen Fernsehmarkt, insbesondere über das Programmangebot des ZDF“
- Du bist formulierungssicher und kannst eigenständig passgenaue Antworten verfassen
- Du kannst zielgerichtet und gleichzeitig freundlich kommunizieren
- Du bist zuverlässig, arbeitest selbstständig und gleichzeitig teamorientiert
- Du bist stressresistent und flexibel
- ... und du hast Spaß daran, durch deine Antwort unsere Zuschauer und User bei der Nutzung unserer Angebote zu unterstützen!

#### **Was wir bieten**

- Aushilfsvertrag für 2 Jahre
- Mitarbeit in einem dynamischen Medioumfeld
- helle und modern ausgestattete Arbeitsplätze
- gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr Mainz-Wiesbaden
- Parkplatz in unmittelbarer Nähe zum Büroarbeitsplatz
- Möglichkeit remote tätig zu werden.

Mit unserer kompakten Einarbeitung wirst Du schnell Teil unseres Teams. Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung über unsere Homepage unter [www.zdf-service.de/karriere](http://www.zdf-service.de/karriere).

ZDF Service GmbH  
Zentrale Aufgaben / Personal  
Otto-Schott-Straße 9  
55127 Mainz