



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir an unserem Standort in Mainz zum 1.2.2021 einen

### **Mitarbeiter Zuschauerservice / Community Management (m/w/d)**

in Teilzeit (mind. 32 h/Woche) zunächst befristet für 2 Jahre

#### **Ihr Aufgabengebiet**

- Sie übernehmen das Monitoring von Social-Media-Kanälen der ZDF-Angebote und unterstützen die ZDF-Fachabteilungen
- Sie arbeiten zusammen mit den Social-Media-Experten des ZDF
- Sie informieren proaktiv und zeitnah das ZDF bei auffälligen Entwicklungen
- Sie erstellen Einsatzpläne
- Sie recherchieren und beantworten Zuschaueranfragen schriftlich und telefonisch

#### **Ihr Qualifikationsprofil**

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Kommunikations-/Medienwissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung mit Schwerpunkt Social Media oder Community Management
- Sie bringen erste Erfahrungen im Bereich Community Management und Kundenkommunikation mit
- Sie verfügen über einen versierten Umgang mit den gängigen Social-Media-Plattformen und Community Management-Tools
- Sie besitzen die Fähigkeit, Texte schnell zu erfassen und Schwerpunkte zu erkennen
- Sie sind ausdrucksstark in Wort und Schrift und passen ihre Tonalität situativ an
- Sie leben einen versierten sowie routinierten Umgang mit kritischen Anfragen/Situationen
- Sie agieren kunden- und dienstleistungsorientiert und sind stressresilient
- Sie sind ein Teamplayer mit der Bereitschaft, an Wochenenden und in den Abendstunden tätig zu werden
- Sie haben Freude daran, in einem dynamischen Umfeld Dinge zu bewegen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbungen@zdf-service.de](mailto:bewerbungen@zdf-service.de).

ZDF Service GmbH  
Zentrale Aufgaben / Personal  
Otto-Schott-Straße 9  
55127 Mainz