



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Besucherführungen bis hin zu Mainzermännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Standort in Mainz suchen wir zum 1.3.2021 einen

**Mitarbeiter Zuschauerservice (m/w/d)  
Schwerpunkt Telefon**

in Vollzeit (38,5 h/Woche) zunächst befristet für 2 Jahre

**Ihr Aufgabengebiet**

- Sie betreuen die ZDF-Telefonzentrale und das Zuschauertelefon
- Sie bearbeiten telefonische und schriftliche Zuschaueranfragen zum ZDF und seinen Programmangeboten sowie zu technischen Fragestellungen
- Sie bereiten Zuschaueranfragen zur weiteren Bearbeitung auf

**Ihr Qualifikationsprofil**

- Sie haben die Fähigkeit, Inhalte schnell zu erfassen und Schwerpunkte zu erkennen.
- Sie sind kommunikationsstark in Wort und Schrift und passen situativ die Tonalität an
- Sie agieren kunden- und dienstleistungsorientiert
- Sie sind belastbar, auch in kommunikativen Krisensituationen
- Sie sind ein Teamplayer mit der Bereitschaft, an Wochenenden und in den Abendstunden tätig zu werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an [bewerbungen@zdf-service.de](mailto:bewerbungen@zdf-service.de).

ZDF Service GmbH  
Zentrale Aufgaben / Personal  
Otto-Schott-Straße 9  
55127 Mainz